



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP SERVICES EN BRASSERIE – CAFÉ SESSION 2011

Centre d'examen

Candidat

N°

GRILLE D'ÉVALUATION ÉPREUVE PONCTUELLE

ÉPREUVE EP2

SERVICE DES BOISSONS ET DES METS

B – Partie en activités LIMONADE et BRASSERIE	Évaluation				
	TI	I	M	B	TB
Compétences					
1°) Respecter la tenue et adopter un comportement professionnels adaptés.					
2°) Prendre contact et accueillir la clientèle.					
3°) Prendre la commande, valoriser les boissons et les mets.					
4°) Reformuler la commande conformément aux désirs du client et l'enregistrer correctement.					
5°) Maîtriser le port du plateau.					
6°) Assurer professionnellement un service synchronisé : > en activité limonade					
> en activité brasserie					
7°) Assurer la satisfaction de la clientèle en anticipant ses désirs.					
8°) Créer une ambiance conviviale.					
9°) Présenter la note et prendre congé.					
10°) Etablir des relations professionnelles avec les membres de l'équipe.					
	↕	↕	↕	↕	↕
<i>a = nombre de fois où les cases sont cochées.</i>					

Justification des notes inférieures à la moyenne :	NOTATION																									
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">TI</td> <td style="padding: 5px;">I</td> <td style="padding: 5px;">M</td> <td style="padding: 5px;">B</td> <td style="padding: 5px;">TB</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">0</td> <td style="padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">3</td> <td style="padding: 5px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">X</td> <td style="padding: 5px;">X</td> <td style="padding: 5px;">X</td> <td style="padding: 5px;">X</td> <td style="padding: 5px;">X</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> </table> <p>a = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">TOTAL</div> </div> <p>b = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: center;">Nombre de compétences évaluées</p> <p>c = <input style="width: 50px;" type="text"/></p> $\frac{b}{c} \times 2,5 =$ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">NOTE</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">/10</p> </div>	TI	I	M	B	TB	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X										
TI	I	M	B	TB																						
0	1	2	3	4																						
X	X	X	X	X																						
TOTAL des notes EP2 :																										
<p>Partie A : Partie en activité comptoir</p> <p style="margin-left: 40px;">Partie orale au comptoir Connaissances relatives à l'environnement technologique, scientifique et juridique</p> <p>Partie B : Partie en activités limonade et Brasserie</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">NOTE</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;">/8</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 5px auto;">/2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 5px auto;">/10</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 5px auto;">/20</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Note coefficientée</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">/140</p> </div>																									